



教學模組示例介紹
4-6年級
大家的健保

教學設計者：臺中市忠明國小巫偉鈴老師

103年度推動國中小學全民健保永續經營計畫

設計理念

- 為了讓全民健保可以永續經營，勢必要讓每個人對於全民健保制度的維繫產生責任感，從小建立正確就醫與用藥觀念、避免浪費醫療資源，落實珍惜健保的行為。
- 本教學模組從認知層面讓學生知道全民健保的重要性及醫療服務提供者與自己之間的關係；從情意層面體認國際對全民健保的肯定進而培養珍惜健保的態度；從技能層面讓學生採取實際行動節約健保資源，並向周遭親友倡議健保。

教學架構

單元子題	如果沒有健保 看病怎麼辦?	疼惜健保 從我做起	節約健保資源 行動策略
時間	40分鐘	40分鐘	40分鐘
教學活動	活動一：健保廣播劇 活動二：有健保真好 活動三：快問快答	活動一：健保天平 活動二：珍惜健保資源 活動三：拒絕醫療浪費	活動一：健保小達人 活動二：腦力激盪 活動三：健保行動家
教學方法	講述、澄清問答、短劇、問答遊戲	講述、引導反思、討論、演練	講述、腦力激盪、情境演練
教學評量	學生專心程度、課堂參與情形	學生討論情形、完成學習單狀況	課堂參與討論情形、學生演練情況

教學目標

- 1-1瞭解全民健保的特色與好處。
- 1-2認識全民健保、醫療院所與自己之間的關係
- 1-3知道全民健保醫療費用大於保費收入便會導致虧損，甚至破產。
- 2-1體認全民健保的價值，認同健保資源有限的概念。
- 2-2培養珍惜健保的態度。
- 2-3培養對醫療消費的批判性思考。
- 3-1養成正確就醫與正確用藥的習慣。
- 3-2做好個人健康管理以減輕健保負擔。
- 3-3勸導家人和親友不浪費醫療資源。

教學活動與流程

單元一【活動一】健保廣播劇

- 教學活動名稱：【活動一】全民健保知多少
- 活動時間：15分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師引導語：全民健保從民國84年實施以來，很多人對全民健保有疑問或批評，但是在批評之前先想一想，我們的看病和用藥觀念正確嗎？真的瞭解全民健保嗎？
 - 二、播放簡報並請學生針對健保概念進行○×大考驗，教師逐題澄清錯誤的健保概念。

引導語／○×大考驗範例

健保○×大考驗

- 我的身體好，可以選擇不要加入健保。
- 為了公平，每個人都要繳交相同的健保費用。
- 沒有錢繳保費就得不到健保的照顧
- 多看幾個醫生，病好的比較快。
- 去大醫院看病比去小診所好。

同意的話請用雙手在頭上比○，不同意請用雙手在胸前比×。



如果答○的話，代表你對健保的概念還不太清楚喔！



教學活動與流程(續)

單元一【活動一】健保廣播劇(續)

三、徵求配音員進行「樸如的故事」廣播劇。結束後請學生分享

- 1.如果回到沒有健保的年代，你或你的家人得了重病或需要動手術卻沒錢就醫，該怎麼辦？
- 2.你覺得全民健保對你有什麼幫助。



資料來源：中央健康保險署-健保感人故事徵文得獎作品
http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.aspx?menu=17&menu_id=1028&WD_ID=1028&webdata_id=3360

教學活動與流程(續)

單元一【活動二】有健保真好

- 教學活動名稱：【活動二】有健保真好
- 活動時間：20分鐘
- 教學流程：

一、教師配合簡報內容說明全民健保的特色，包括：

- 1.全民納保：納保率高達99%，在全球健保中名列前茅。
- 2.自由選擇就醫：任何人在任何地方發生任何傷病，都可以到自己選擇的醫療院所就醫。
- 3.一卡在手行遍天下：健保IC卡登錄就醫及藥品資料，高效率的資訊系統，讓大家看病更方便。
- 4.公平適當的醫療保健服務：全面實施總額支付制度，控制醫療費用在合理範圍。
- 5.保費負擔低：與國外相較，台灣的健保費顯得「俗擱大碗」。保費負擔低卻能享有優質的醫療服務。

教學活動與流程(續)

單元一【活動二】有健保真好(續)

二、師生共同討論全民健保的好處，教師統整說明風險分攤、自助互助、量能付費、照顧弱勢等重點。

三、教師解釋全民健保、醫療院所與保險者的關係。請學生發表生活中可能發生的風險，該如何使用健保資源正確就醫。

四、教師補充說明健保IC卡的功用、保存方法以及部分負擔的用意，強調健保制度中使用者付費的觀念，在持健保卡就醫時需支付部分負擔，且為了養成大家正確就醫行為，未經轉診就到大醫院看病，需加收部分負擔費用。

健保IC卡，健康愛惜卡

1. 健保IC卡登錄個人基本資料及就醫次數外，還有器官捐贈註記、重大傷病註記、藥品處方及重要檢查註記等
2. 過敏藥品的登錄功能，就醫時將個人過敏的藥品告知看診醫師，並請醫師記錄在健保IC卡內，可提供日後醫師看診時的用藥參考，看病更安心。



全民健保的好處

風險分攤 全體國民共同分擔未來醫療費支出的風險，保障經濟生活安定。	自助互助 繳納的保費不僅幫助自己，更可以幫助其他生病需要照顧的人。
量能付費 收入較高的人繳納較高的保費；收入較低的人繳納較低的保費。	照顧弱勢 透過合作讓弱勢族群均能參與健保，接受必要的醫療照護。

教學活動與流程(續)

單元一【活動三】快問快答

- 教學活動名稱：【活動三】快問快答
- 活動時間：5分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師配合簡報內容讓學生進行搶答。
 - 二、教師總結：全民健保制度是為了保障民眾就醫安全、促進健康而存在，民眾應該以擁有全民健保而感到幸福。
 - 三、發下學習單請學生於課後完成。

教學活動與流程(續)

單元二【活動一】健保天平

- 教學活動名稱：【活動一】健保天平
- 活動時間：10分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師藉由新聞內容說明國際對我國健保制度的肯定及健保資源浪費的情況。
 - 二、教師解說健保天平的概念—當收入(政府、企業和民眾繳納的健保費)與支出(提供醫療服務的醫院或診所)相當時，天平達到平衡狀態，健保就能永續經營。當健保費不夠醫療支出時，就會導致健保破產甚至倒閉。

新聞內容／健保天平範例

當健保天平失去平衡



- 當健保費不夠醫療支出時，就會導致健保破產甚至倒閉。



教學活動與流程(續)

單元二【活動一】健保天平(續)

三、師生共同討論下面問題：

(一)醫療浪費的原因，包括：

- 1.看病多：每人每年門診次數為16.2次，高出歐美國家非常多。
- 2.拿藥多：社區回收藥品約3000公斤，4成民眾認為看病就要拿藥。
- 3.檢查多：電腦斷層掃描、核磁共振等昂貴檢查人次成長快速。

(二)沒有全民健保可能的後果：

- 1.醫療需求較高的民眾，看病負擔加重。
- 2.新醫療科技和新藥物，多數民眾無法受益。
- 3.重大傷病民眾及其家庭，馬上陷入經濟困境。
- 4.投保高額商業醫療保險，拖垮全家財務。

(商業保險是依個人風險計算保費，家中如有老人或重症患者，保費非常高)

四、請學生反思自己能做些什麼以減少醫療資源的浪費。

教學活動與流程(續)

單元二【活動二】珍惜健保資源

- 教學活動名稱：【活動二】珍惜健保資源
- 活動時間：18分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師播放影片「珍惜健保資源」(影片來源：衛生福利部中央健康保險署全球資訊網→「影音文宣」→「宣導短片」→「珍惜健保資源-李家同教授」)

(網址<http://www.nhi.gov.tw/>)



教學活動與流程(續)

單元二【活動二】珍惜健保資源(續)

二、透過4F問思引導方式帶領學生討論，配合學習單逐步探討影片表達的內容並培養對醫療消費的批判思考。

Facts：影片內容在說些什麼？最令你難忘的內容是什麼？

Feelings：為什麼這件事令你難忘？

Findings：你發現什麼？醫療浪費會造成什麼影響？

Future：未來遇到醫療消費的情況，你會怎麼判斷和做決定？

4F問思引導方式範例

問題討論	
事實 Facts	描述事件和經驗 請說出影片中最令你難忘的內容(例： 我看到……)
感受 Feelings	主觀感受或直覺 為什麼這件事令你難忘?(例：我覺得……)
發現 Findings	總結對個人或群體的意義 影片中你發現什麼?(例：我學到……)
將來 Future	應用在未來的生活 如何將所學應用於日常生活中?(例： 我可以這麼做……)

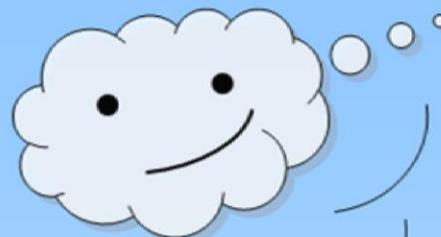
教學活動與流程(續)

單元二【活動三】拒絕醫療浪費

- 教學活動名稱：【活動三】拒絕醫療浪費
- 活動時間：12分鐘
- 教學流程：
 - 一、以簡報中奶奶浪費醫療資源的例子和學生共同討論，如何說服奶奶珍惜健保資源。
 - 二、教師舉例解說動之以情、說之以理、誘之以利、威之以武等說服小技巧，並請學生進行演練。
 - 三、教師總結：健保資源有限，民眾應該根據自己的病情選擇正確的醫療方式，且依照醫生所開立的處方進行取藥，不要浪費醫療資源。

說服小技巧範例

說服小技巧



■ 如何說服家人珍惜醫療資源呢？

- ✿ **動之以情**：「奶奶，家庭醫師比較熟悉您的病情，直接找他看病，方便又安心……」
- ✿ **說之以理**：「奶奶，健保資源有限，要珍惜使用，健保才不會破產……」
- ✿ **誘之以利**：「奶奶，把逛醫院花的掛號費、部分負擔、交通費和等候時間，拿來郊遊喝下午茶，不是很好嗎？……」
- ✿ **威之以武**：「吃太多藥無益健康，還會造成肝、腎負擔……」



(第二節結束)

教學活動與流程(續)

單元三【活動一】健保小達人

- 教學活動名稱：【活動一】健保小達人
- 活動時間：10分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師說明全民健保開辦以來，民眾就醫非常方便，但是錯誤的就醫方式和不當的用藥行為，卻造成健保入不敷出。健保制度需要大家節制使用、好好珍惜，才能永續發展。
 - 二、配合簡報內容解說節約健保資源的行動策略：
 1. 養成由家庭醫師看診的習慣，為健康把關。
 2. 就醫時如經醫師判斷需要轉診，宜主動提供完整的就醫資訊給下一位看診醫師參考，避免重複檢驗、開藥。
 3. 謹慎用藥、遵從醫囑，不囤積藥品。
 4. 善用健保預防保健服務，早期發現、早期治療，預防小病轉為大病。
 5. 做好個人健康管理，注重均衡飲食與規律運動。
 6. 體認健保的價值並向親朋好友提倡健保資源有限的概念。

行動策略範例

五、做好個人健康管理，注重均衡飲食與規律運動。



想成為健保達人，要從照顧自己的健康做起，讓自己擁有健康體位，增強對疾病的抵抗力。



六、體認健保的價值並向周遭親友提倡健保資源有限的概念。

自我檢視

我清楚健保的價值嗎？



付諸行動

向家人及朋友介紹健保的優點，鼓吹他們善用健保資源。

支持程度

我有數據或證據來徹底支持我的立場嗎？

覺察

我瞭解家人及朋友對健保的觀點與使用情形嗎？

教學活動與流程(續)

單元三【活動二】腦力激盪

- 教學活動名稱：【活動二】腦力激盪
- 活動時間：10分鐘
- 教學流程：
 - 一、教師說明倡議技能，以作為學生腦力激盪時的準備：
 1. 自我檢視：我清楚健保的價值嗎?
 2. 支持程度：我有數據或證據來徹底支持我的立場嗎?
 3. 覺察：我瞭解家人及親友對健保的觀點與使用情形嗎?
 4. 付諸行動：找出適合的方法向家人及親友介紹健保的優點，鼓吹他們善用健保資源。

教學活動與流程(續)

單元三【活動二】腦力激盪

二、配合學習單，讓學生腦力激盪如何向親友倡議健保。

1. 以組為單位，一人一張學習單。
2. 一次提出二個想法(健保的價值→勸導家人善用健保資源的方法)，計時一分鐘。
3. 一分鐘一到，傳給下一位同學。
4. 再提出二個想法，計時一分鐘。
5. 一分鐘一到，傳給後面同學，直到組上每位同學都輪過每張學習單。

教學活動與流程(續)

單元三【活動三】健保行動家

- 教學活動名稱：【活動三】健保行動家
- 活動時間：15分鐘
- 教學流程：
 - 一、請各組學生由學習單中選擇合適的倡議方式，並設計情境進行演練。
 - 二、分組上台發表演練成果，讓學生互相評價。
 - 三、教師總結：勸導家人親友體認健保的價值，不浪費醫療資源，讓全民健保制度經由大家的珍惜而能永續經營。

學習單範例

單元二 **健保新聞台** 班號：_____ 姓名：_____

※ 小记者採訪。

當採訪的對象是：_____

當問題 1：每週月繳多少健保費？_____

問題 2：有買其他的家庭醫保嗎？有，是_____分所的_____醫保。
沒有。

問題 3：最近一次用到健保卡是什麼時候？_____

為什麼會用到它？_____

問題 4：安全買健保有什麼看法？

※ 將閱讀下列資訊報導，並寫出你的想法。

大陸流行咳嗽、無痰的症狀，像是感冒但比感冒更嚴重，醫師要化驗幾次後沒有關係，只是建議大陸人注意大的環境污染問題，多去運動、注意身體保健，保持良好生活習慣與飲食，一星期醫保關係。

- 1. 香港就醫卻沒健保，真的很吃力。
- 2. 生病不一定要吃藥，醫師會根據病情決定是否開藥。
- 3. 醫師如果沒有關係給病人，就不要相信社會上的謠言。
- 4. 平時感到氣喘的症狀明顯，是時常從醫保關係的數字表現。

單元二 **珍惜健保資源** 班號：_____ 姓名：_____

Fact (事實)

創文的重點什麼？

創文中讓你印象深刻的內容？

Feelings (感受)

為什麼你對這部分內容和氣憤到？

你覺得浪費醫療資源的情況嚴重嗎？

為什麼？

發現創文你發現什麼？

Future (未來)

Findings (發現)

如果沒有醫療資源時，你會怎麼做？

教學資源

- 1.正確用藥互動數位資訊學習網。
<http://doh.gov.whatis.com.tw/index.asp>
- 2.衛生福利部中央健康保險署全球資訊網
<http://www.nhi.gov.tw/>
- 3.衛生福利部食品藥物管理署
<http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>
- 4.行政院衛生署中央健康保險局 (2012)。2012-2013 全民健康保險簡介。臺北：中央健康保險局。



謝謝聆聽